

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальным казенным учреждением
«Детско-юношеская спортивная школа» Арзгирского района Ставропольского края
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационном стенде и сайте образовательного учреждения отдельных видов информации	Реконструкция информационного стенда, постоянный контроль за своевременностью и достоверностью размещаемой информации Актуализация содержания сайта МКУ ДО ДЮСШ, контроль за своевременностью размещения информации	В течение года Постоянно	Сыромятников В.И., директор Мануйлов Е.В., зам директора по АХЧ, Соловьева И.Н., методист Гавриленко Р.Д., зам. директора по УВР	Внесены изменения в разделы «Сведения об организации», «Жизнь школы», «Финансовая деятельность»	Постоянно
Отсутствие электронных сервисов обратной связи, технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить наличие на сайте системы обратной связи		Сыромятников В.И.	Изучение технических возможностей	Декабрь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить установку поручней в помещении санузла	До конца года	Сыромятников В.И., директор	Изучение возможности	Декабрь 2020
Отсутствие выделенных стоянок, адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов	Изучить возможности по устранению недостатков, согласовать вопрос с учредителем	До конца года	Сыромятников В.И.	Изучение возможности	Декабрь 2020
Отсутствие дублирования информации. выполненной шрифтом Брайля	Изучить возможности по устранению недостатков, согласовать вопрос с учредителем	До конца года	Сыромятников В.И.	Изучение возможности	Декабрь 2020
Необходимость проведения обучения (инструктирования) работника организации для сопровождения инвалидов	Изучить возможности по устранению недостатков, согласовать вопрос с учредителем	До конца года	Сыромятников В.И.	Изучение возможности	Декабрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Постоянный контроль психологического климата организации	Весь период	Администрация ДЮСШ		Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Продолжать работу по совершенствованию качества оказания услуг	Постоянно	Коллектив ДЮСШ		постоянно

Директор МКУ ДО ДЮСШ



В.И. Сыромятников